



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011

№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района» (далее - СПб ГБУЗ КДП № 1) гражданам платных медицинских услуг в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития СПб ГБУЗ КДП № 1 и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - СПб ГБУЗ КДП № 1, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются СПб ГБУЗ КДП № 1 на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или) заказчика и подлежит размещению на официальном сайте СПб ГБУЗ КДП № 1 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8. Непосредственное руководство деятельностью по организации предоставления платных медицинских услуг населению в СПб ГБУЗ КДП № 1 возлагается на специалиста по маркетингу отделения платных медицинских услуг.

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. СПб ГБУЗ КДП № 1 имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей СПб ГБУЗ КДП № 1.

Оказание платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ КДП № 1 не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об СПб ГБУЗ КДП № 1 и**

#### **предоставляемых платных медицинских услугах**

3.1. Информация об СПб ГБУЗ КДП № 1 и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. СПб ГБУЗ КДП № 1 обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. СПб ГБУЗ КДП № 1 представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. В соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» СПб ГБУЗ КДП № 1 предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий СПб ГБУЗ КДП № 1 информирует потребителей путем размещения информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. До сведения потребителя в обязательном порядке также доводится следующая информация:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с

программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1 - 3.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени СПб ГБУЗ КДП № 1.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. До сведения потребителя и (или) заказчика в обязательном порядке доводится информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), СПб ГБУЗ КДП № 1 рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с СПб ГБУЗ КДП № 1 в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об СПб ГБУЗ КДП № 1:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) СПб ГБУЗ КДП № 1 может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени СПб ГБУЗ КДП № 1: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи СПб ГБУЗ КДП № 1 и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора СПб ГБУЗ КДП № 1 медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора СПб ГБУЗ КДП № 1 в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) СПб ГБУЗ КДП № 1 (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у \_\_\_\_\_ СПб ГБУЗ КДП № 1, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и СПб ГБУЗ КДП № 1, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или СПб ГБУЗ КДП № 1 является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, СПб ГБУЗ КДП № 1 обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости СПб ГБУЗ КДП № 1 не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются СПб ГБУЗ КДП № 1 в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают \_\_\_\_\_ СПб ГБУЗ КДП № 1 фактически понесенные СПб ГБУЗ КДП № 1 расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную СПб ГБУЗ КДП № 1 медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя СПб ГБУЗ КДП № 1 по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. СПб ГБУЗ КДП № 1 предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. СПб ГБУЗ КДП № 1 обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. СПб ГБУЗ КДП № 1 предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) СПб ГБУЗ КДП № 1 обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств СПб ГБУЗ КДП № 1, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность СПб ГБУЗ КДП № 1 по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного СПб ГБУЗ КДП № 1 (в письменной форме), не освобождает СПб ГБУЗ КДП № 1 от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным СПб ГБУЗ КДП № 1 описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) учреждения;

б) основной государственный регистрационный номер СПб ГБУЗ КДП № 1;

в) номера телефонов и режим работы СПб ГБУЗ КДП № 1;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице официального сайта СПб ГБУЗ КДП № 1 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться СПб ГБУЗ КДП № 1 без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора СПб ГБУЗ КДП № 1 представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика СПб ГБУЗ КДП № 1 направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица СПб ГБУЗ КДП № 1.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-

технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица

СПб ГБУЗ КДП № 1.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную СПб ГБУЗ КДП № 1 медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с СПб ГБУЗ КДП № 1, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить СПб ГБУЗ КДП № 1 в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а  
СПб ГБУЗ КДП № 1 обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

#### **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору СПб ГБУЗ КДП № 1 несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению СПб ГБУЗ КДП № 1 в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

8.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, расходуются и используются СПб ГБУЗ КДП № 1 самостоятельно согласно плану финансово-хозяйственной деятельности с учетом Положения о порядке расходования и учета средств, поступающих за оказания платных медицинских услуг.

8.2. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг осуществляется с учетом действующего в учреждении Положения об оплате труда работников СПб ГБУЗ КДП № 1.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Настоящее Положение может быть пересмотрено в связи с изменениями нормативных правовых актов, регулирующих деятельность медицинских организаций по предоставлению платных медицинских услуг.

9.2. Следующие приложения к настоящему Положению являются его неотъемлемой частью:

9.2.1. Приложение № 1 - Положение о порядке расходования и учета средств, поступающих за оказание платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ КДП № 1;

9.2.2. Приложение № 2 - Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в СПб ГБУЗ КДП № 1;

9.2.3. Приложение № 3 - Договор на оказание платных медицинских услуг.

Приложение № 1

к Положению об организации предоставления платных медицинских услуг  
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о распределении средств, полученных от оказания медицинских услуг,  
оказанных на платной основе, в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Консультативно-диагностическая  
поликлиника № 1 Приморского района»**

**I. Общие положения**

1.1. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Источник средств, за счет которых производится оплата труда, возмещение затрат, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, формирование фондов производственного и социального развития учреждения, – средства, полученные от граждан, учреждений, организаций и других источников, разрешенных законодательством, за оказание платных медицинских услуг.

1.3. Положение распространяется на лиц, непосредственно участвующих в проведении платных услуг, а также на административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, прямо или косвенно участвующий в организации и проведении платных медицинских услуг.

1.4. Настоящее положение является самостоятельным и не зависит от других существующих в учреждении положений об оплате труда.

**II. Цели и задачи положения**

2.1. Определение принципов учета и распределения доходов.

2.2. Материальное стимулирование работников СПб ГБУЗ КДП № 1 участвующих в проведении платных медицинских (немедицинских) услуг.

2.3. Развитие материально-технической базы СПб ГБУЗ КДП № 1

**III. Учет платных услуг и принципы оплаты**

3.1. На доходы, полученные от оказания платных услуг, в установленном порядке составляется план ФХД.

3.2. Бухгалтерский учет доходов от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

3.3. Учет платных медицинских услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств в соответствии с классификацией расходов и доходов бюджетов Российской Федерации.

3.4. Ежемесячно делается отчет специалистов о выполненном объеме платных медицинских услуг, который подписывается ответственным лицом. Оплата труда работникам производится по фактически выполненному и оплаченному объему платных услуг.

**IV. Порядок распределения доходов за оказание платных медицинских услуг**

4.1. При оказании платных медицинских услуг распределению подлежит весь полученный совокупный доход. Доход от реализации платных медицинских услуг представляет собой сумму денежных средств, поступивших в кассу учреждения или перечисленным на лицевой счет СПб ГБУЗ КДП № 1.

4.2. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

4.3. Размер средств, полученных в результате осуществления приносящей доход деятельности, направляется - не менее 80 % от полученных средств на формирование единого фонда оплаты труда (далее - ЕФОТ), из них: 61,5 % от дохода на оплату труда медицинского и обслуживающего персонала

\* на оплату труда медицинских работников, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги - 43% от суммы дохода,

\* на оплату труда персонала, обеспечивающего предоставление и развитие платных медицинских услуг (административно-управленческий персонал, прочий персонал и т.п.) - 18,5% от суммы дохода, в том числе 6% на оплату труда руководителя

18,5% от дохода на начисления на оплату труда

- не более 20 % от полученных средств на содержание имущества и прочие расходы (медикаменты, медицинский инструментарий и расходные материалы, хозяйственные расходы, обучение персонала на курсах повышения квалификации, участие в семинарах), в том числе 2% на развитие учреждения.

Размер надбавки за развитие и организацию платных медицинских услуг, главному врачу утверждается Администрацией Приморского района Санкт-Петербурга.

Из средств, полученных от оказания платных услуг, уплачиваются налоги и страховые взносы согласно действующему законодательству, исчисляемые от фонда оплаты труда.

4.4. В случаях необходимости для возмещения недостатка средств бюджета или ОМС по решению руководителя государственного учреждения здравоохранения может направляться только часть чистой прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

4.5. Распределение доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг на оплату труда производится ежемесячно в соответствии с Особенности распределения заработной платы.

4.6. Выплаты за оказанные платные медицинские услуги работникам производятся на основании приказа главного врача учреждения в соответствии с настоящим положением в зависимости от доходов.

4.7. В целях распределения доходов от оказания платных медицинских услуг на фонд оплаты труда главным врачом учреждения утверждается перечень лиц, которым разрешено участвовать в оказании платных медицинских услуг. Перечень утверждается на основании личного заявления работника.

Приложение № 2

к Положению об организации предоставления платных медицинских услуг  
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении скидок на платные медицинские услуги населению, оказываемые в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района» (далее - Положение) определяет порядок и размер предоставления скидок на оплату медицинских услуг в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Федеральным Законом Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

1.2. Целями Положения о предоставлении скидок на платные медицинские услуги являются:

- совершенствование деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района» (далее - Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг,

- удержание занимаемых Учреждением рыночных позиций,
- увеличение объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли Учреждения за счет привлечения новых клиентов,
- повышения привлекательности предоставляемых Учреждением медицинских услуг для постоянных лиц,
- формирование приверженности лиц к медицинским услугам, оказываемым Учреждением,
- укрепление деловых связей путем предоставления скидок организациям,
- привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок, размер и условия предоставления скидок на платные медицинские услуги юридическим и физическим лицам в Учреждении и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«Скидка»** - это льгота, представляющаяся в форме снижения цены на платную медицинскую услугу. Размер скидки, может определяться настоящим Положением;

**«Физическое лицо»** - это гражданин РФ, иностранный гражданин либо лицо без гражданства, осуществляющее оплату платных медицинских услуг из собственных средств в кассу Учреждения;

**«Юридическое лицо»** - это организация независимо от формы собственности, заключившая договор с Учреждением на оказание платных медицинских услуг.

**2. Виды скидок и порядок их предоставления**

2.1. Предоставляемые скидки:

- **персональная скидка** – это скидка для юридических лиц, размер которой индивидуален для каждого покупателя.
- **максимальная скидка** – это скидка для юридических лиц, размер и порядок предоставления которой зависит от условий договора, объемов медицинских услуг.

2.2. Размер скидок:

**Персональная скидка:**

- в размере до 15% - на лабораторные исследования при объеме более 100 исследований и менее 200 исследований в месяц,

- в размере до 20% - на лабораторные исследования при объеме более 200 исследований в месяц,

- в размере до 15% - на флюорографические, рентгенологические, эндоскопические, УЗИ исследования при объеме более 100 исследований и менее 200 исследований в месяц,

- в размере до 20% - на флюорографические, рентгенологические, эндоскопические, УЗИ исследования при объеме более 200 исследований в месяц,

- по тарифам ОМС, действующим на момент оказания услуги – на медицинские услуги входящие в ТПОМС, но не ниже цены предоставленной с максимальной скидкой (для юридических лиц, работающих в системе ОМС)

**Максимальная скидка:**

- себестоимость услуги + до 20%

2.3. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются.

**3. Организация предоставления скидок**

3.1. Учреждение может предоставить скидку лицам, имеющим на нее право в соответствии с настоящим Положением.

3.2. Учреждение информирует о возможных скидках или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок.

3.3. Учреждение имеет право отказать в предоставлении скидки в случае дачи заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Лица при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеют право как получить скидку, так и отказаться от нее.

3.5. Действие скидок не распространяется на лица, которые не предъявили необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки.

**4. Прочие условия**

4.1. Настоящее положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги реализуется путем исполнения его условий всеми участниками деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

4.2. Размер, вид, указанных в разделе 2 настоящего Положения скидок и продолжительность их действия могут корректироваться. Все условия, возникающие в процессе предоставления скидок, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача Учреждения.

Приложение № 3

к Положению об организации предоставления платных медицинских услуг  
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»

**Договор**  
**на оказание платных медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Потребителю, по его желанию и сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, платные медицинские услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Потребитель обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

**«Исполнитель»** - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

### 2. ЛИЦЕНЗИЯ

3.1. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79) и включает в себя следующие выполняемые работы, оказываемые услуги:

3.1.1. По адресу: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 3, лит. А при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской оптике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской статистике; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: гастроэнтерологии; кардиологии; лечебной физкультуре; неврологии; онкологии; пульмонологии; спортивной медицине; эндокринологии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: онкологии; терапии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

3.1.2. По адресу: 197341, г. Санкт-Петербург, Поликарпова аллея, д. 6, к. 2, лит. А, пом. 31Н при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии.

#### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Потребителю в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

4.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги по адресу: \_\_\_\_\_, в сроки указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.8. Сроки ожидания платных медицинских услуг по настоящему договору не превышают сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость, предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент заключения договора прейскурантом Исполнителя.

5.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100 % предоплаты до фактического получения таких услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.5. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.6. В случае отказа от получения медицинской услуги, возврат денежных средств осуществляется по заявлению Потребителя, с указанием Ф.И.О. Потребителя, паспортных данных, адреса места проживания, причины возврата денежных средств.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг лицензии и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.1.2. Информировать Потребителя о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

6.1.3. Предоставить Потребителю следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
  - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
  - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - образцы договоров;
  - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
  - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).
- 6.1.4. Предоставить для ознакомления по требованию Потребителя выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
- 6.1.5. Предоставить Потребителю информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.
- 6.1.6. Предоставить Потребителю информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
  - информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
  - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 6.1.7. Довести по Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- 6.1.8. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 6.1.9. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну.
- 6.1.10. Обеспечивать реализацию всех прав Потребителя в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 6.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 6.2. Потребитель обязан:
- 6.2.1. Оплатить Исполнителю оказываемые по настоящему договору платные медицинские услуги.
- 6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, сообщить сведения, необходимые для определения возможных побочных реакций, осложнений, противопоказаний при оказании медицинской услуги.
- 6.2.3. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинской услуги, включая выполнение рекомендаций лечащего врача, строгое выполнение последовательности и своевременности медицинских назначений, соблюдение режима работы кабинетов учреждения, правил санитарно-противоэпидемиологического режима и противопожарной безопасности.
- 6.2.4. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, установленные Исполнителем.
- 6.3. Потребитель вправе:
- 6.3.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3.2. Требовать предоставления платных медицинских услуг надлежащего качества.
- 6.3.3. Отказаться от получения медицинских услуг с оплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

7.5. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем в процессе заключения и исполнения настоящего договора, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Выдача Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется Исполнителем в порядке и в сроки, установленные Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

9.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента, установленные Исполнителем в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района».

Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что указанные Правила в наглядной и доступной форме доведены до его сведения.

9.5. Потребитель подтверждает, что:

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Потребителя доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Исполнителем при заключении договора Потребителю в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также тот факт, что отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Потребителя предоставлена информация, предоставление которой предусмотрено пунктами 6.1.3 - 6.1.6 настоящего договора;

- Исполнителем до сведения Потребителя доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщен почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.6. Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Исполнитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.7. Настоящий договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

9.8. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

9.10. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.11. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Исполнитель</b>	<b>Потребитель</b>
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b> Адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, д. 3, лит. А. ИНН 7814134422, КПП 781401001, ОГРН 1037832003692, Лицевой счет в Комитете финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ КДП № 1 - 0641034), Северо-Западное ГУ Банка России//УФК по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург, БИК 014030106 Банковский счет 40 10 28 10 945 37 000 000 5 Казначейский счет: - осуществление операций с денежными средствами бюджетных и автономных учреждений: 0322 464 34 000 0000 72 00 ОКАТО 40270563000, ОКТМО 40323000000, ОКПО 39460640, ОКОПФ 75203 Телефон приемной главного врача: (812) 576-75-40; Телефон отделения платных медицинских услуг: (812) 496-16-75. <a href="https://kdp-1.ru/">https://kdp-1.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:dkcprim@zdrav.spb.ru">dkcprim@zdrav.spb.ru</a></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ___ от _____ / _____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b> Данные документа, удостоверяющего личность: Адрес места жительства: Телефон: e-mail (при наличии): СНИЛС:</p> <p>_____ / _____</p>

**Перечень оказываемых платных медицинских услуг**

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг
Итого:							

Исполнитель	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b></p> <p>_____ / _____</p>

**Акта сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора на оказание платных медицинских услуг от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. (далее - Договор), Исполнителем были оказаны Потребителю следующие платные медицинские услуги:

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг	
Итого:								

2. Платные медицинские услуги, оказанные Исполнителем по Договору выполнены в сроки, установленные Договором в полном объеме и надлежащим образом.

Потребитель каких-либо претензий к Исполнителю по объему, качеству и срокам оказания платных медицинских услуг по Договору не имеет.

3. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Исполнитель	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b></p> <p>_____ / _____</p>

# Договор<sup>1</sup> на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику, по его желанию и сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, платные медицинские услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Настоящий договор заключен в пользу следующих Потребителей:

1.3.1. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., адрес места жительства: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

**«Исполнитель»** - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

## 3. ЛИЦЕНЗИЯ

3.1. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79) и включает в себя следующие выполняемые работы, оказываемые услуги:

3.1.1. По адресу: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 3, лит. А при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской оптике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской статистике; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

<sup>1</sup> Вариант для случая, когда договор заключается Заказчиком (физическим или юридическим лицом) в пользу Потребителя - физического лица.

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: гастроэнтерологии; кардиологии; лечебной физкультуре; неврологии; онкологии; пульмонологии; спортивной медицине; эндокринологии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: онкологии; терапии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

3.1.2. По адресу: 197341, г. Санкт-Петербург, Поликарпова аллея, д. 6, к. 2, лит. А, пом. 31Н при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии.

#### **4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Заказчику (Потребителю) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ Заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому заказчику (потребителю) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика.

4.4. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика (Потребителя) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. Исполнитель оказывает Заказчику (Потребителю) платные медицинские услуги по адресу: \_\_\_\_\_, в сроки указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.8. Сроки ожидания платных медицинских услуг по настоящему договору не превышают сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой.

#### **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Общая стоимость, предоставляемых Заказчику (Потребителю) платных медицинских услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент заключения договора прейскурантом Исполнителя.

5.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100 % предоплаты до фактического получения таких услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.5. В целях защиты прав Заказчика (Потребителя) Исполнитель по обращению Заказчика (Потребителя) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика (Потребителя) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.6. В случае отказа от получения медицинской услуги, возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика (физического лица), с указанием Ф.И.О. Заказчика, паспортных данных, адреса места проживания, причины возврата денежных средств.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг лицензии и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.1.2. Информировать Заказчика (Потребителя) о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

6.1.3. Предоставить Заказчику (Потребителю) следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

6.1.4. Предоставить для ознакомления по требованию Заказчика (Потребителя) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

6.1.5. Предоставить Заказчику (Потребителю) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

6.1.6. Предоставить Заказчику (Потребителю) информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.1.7. Довести по Заказчика (Потребителя) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6.1.8. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.1.9. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком (Потребителем), а также врачебную тайну.

6.1.10. Обеспечивать реализацию всех прав Заказчика (Потребителя) в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

6.2.1. Оплатить Исполнителю оказываемые по настоящему договору платные медицинские услуги.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, сообщить сведения, необходимые для определения возможных побочных реакций, осложнений, противопоказаний при оказании медицинской услуги.

6.2.3. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинской услуги, включая выполнение рекомендаций лечащего врача, строгое выполнение

последовательности и своевременности медицинских назначений, соблюдение режима работы кабинетов учреждения, правил санитарно-противоэпидемиологического режима и противопожарной безопасности.

6.2.4. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, установленные Исполнителем.

6.3. Заказчик (Потребитель) вправе:

6.3.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Требовать предоставления платных медицинских услуг надлежащего качества.

6.3.3. Отказаться от получения медицинских услуг с оплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

7.5. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем в процессе заключения и исполнения настоящего договора, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

9.3. Выдача Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется Исполнителем в порядке и в сроки, установленные Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

9.4. Заказчик (Потребитель) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента, установленные Исполнителем в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района».

Подписывая настоящий договор, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что указанные Правила в наглядной и доступной форме доведены до его сведения.

9.5. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что:

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Заказчика (Потребителя) доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Исполнителем при заключении договора Заказчику (Потребителю) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также тот факт, что отказ Заказчика (Потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Заказчику (Потребителю) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Заказчика (Потребителя) предоставлена информация, предоставление которой предусмотрено пунктами 6.1.3 - 6.1.6 настоящего договора;

- Исполнителем до сведения Заказчика (Потребителя) доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщен почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.6. Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Исполнитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.7. Настоящий договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

9.8. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

9.10. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.11. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение № 1 - Перечень оказываемых платных медицинских услуг;

Приложение № 2 - Акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг

### 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b>            Адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, д. 3, лит. А.            ИНН 7814134422, КПП 781401001, ОГРН 1037832003692, Лицевой счет в Комитете финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ КДП № 1 - 0641034), Северо-Западное ГУ Банка России/УФК по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург, БИК 014030106            Банковский счет 40 10 28 10 945 37 000 000 5            Казначейский счет:            - осуществление операций с денежными средствами бюджетных и автономных учреждений: 0322 464 34 000 0000 72 00            ОКАТО 40270563000, ОКТМО 40323000000, ОКПО 39460640, ОКОПФ 75203            Телефон приемной главного врача: (812) 576-75-40;            Телефон отделения платных медицинских услуг: (812) 496-16-75.  <a href="https://kdp-1.ru/">https://kdp-1.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:dkcprim@zdrav.spb.ru">dkcprim@zdrav.spb.ru</a></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b>            Адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;            данные документа, удостоверяющего личность заказчика;  <b>наименование и адрес заказчика - юридического лица</b> в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;            _____ / _____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b>            Данные документа, удостоверяющего личность:            Адрес места жительства:            Телефон:            e-mail (при наличии):            СНИЛС:            _____ / _____</p>

**Перечень оказываемых платных медицинских услуг**

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг
Итого:							

Исполнитель	Заказчик	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____ _____</p>	<p>_____/</p> <p>_____</p>	<p><b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b></p> <p>_____/</p> <p>_____</p>

**Акта сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора на оказание платных медицинских услуг от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. (далее - Договор), Исполнителем были оказаны Заказчику (Потребителю) следующие платные медицинские услуги:

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг
Итого:							

2. Платные медицинские услуги, оказанные Исполнителем по Договору выполнены в сроки, установленные Договором в полном объеме и надлежащим образом.

Заказчик (Потребитель) каких-либо претензий к Исполнителю по объему, качеству и срокам оказания платных медицинских услуг по Договору не имеет.

3. Настоящий акт составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Исполнитель	Заказчик	Потребитель
<b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b>  Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____	_____ / _____	<b>Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b>  _____ / _____

**Договор<sup>2</sup>**  
**на оказание платных медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Неизвестный, назвавший себя \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Потребителю, по его желанию и сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, платные медицинские услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

Услуги оказываются на условиях анонимности со стороны Потребителя.

1.2. Потребитель обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«**Исполнитель**» - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

### 3. ЛИЦЕНЗИЯ

3.1. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79) и включает в себя следующие выполняемые работы, оказываемые услуги:

3.1.1. По адресу: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 3, лит. А при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской оптике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской микробиологии; медицинской статистике; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии;

<sup>2</sup> В случае предоставления платных медицинских услуг анонимно.

пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: гастроэнтерологии; кардиологии; лечебной физкультуре; неврологии; онкологии; пульмонологии; спортивной медицине; эндокринологии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: онкологии; терапии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

3.1.2. По адресу: 197341, г. Санкт-Петербург, Поликарпова аллея, д. 6, к. 2, лит. А, пом. 31Н при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии.

#### **4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Потребителю в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

4.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги по адресу: \_\_\_\_\_, в сроки указанные в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.8. Сроки ожидания платных медицинских услуг по настоящему договору не превышают сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой.

#### **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Общая стоимость, предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент заключения договора прейскурантом Исполнителя.

5.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100 % предоплаты до фактического получения таких услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.5. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);  
б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;  
в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.6. В случае отказа от получения медицинской услуги, возврат денежных средств осуществляется по заявлению Потребителя, с указанием Ф.И.О. Потребителя (с его слов), паспортных данных, адреса места проживания, причины возврата денежных средств.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг лицензии и требованиям, предъявляемым к методами диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.1.2. Информировать Потребителя о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

6.1.3. Предоставить Потребителю следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

6.1.4. Предоставить для ознакомления по требованию Потребителя выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

6.1.5. Предоставить Потребителю информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

6.1.6. Предоставить Потребителю информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.1.7. Довести по Потребителю информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6.1.8. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.1.9. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну.

6.1.10. Обеспечивать реализацию всех прав Потребителя в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.2. Потребитель обязан:

6.2.1. Оплатить Исполнителю оказываемые по настоящему договору платные медицинские услуги.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, сообщить сведения, необходимые для определения возможных побочных реакций, осложнений, противопоказаний при оказании медицинской услуги.

При предоставлении указанных в настоящем пункте сведений (документов), по содержанию которых не представляется возможным определить, к какому конкретному лицу они относятся (в случае удаления персональных данных, позволяющих идентифицировать личность из указанных документов), Потребитель настоящим подтверждает что предоставил Исполнителю сведения (медицинские документы, копии медицинских документов), содержащие сведения о состоянии своего здоровья, данные исследований и консультаций специалистов, сведения о полученном ранее лечении, относятся именно к Потребителю.

6.2.3. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинской услуги, включая выполнение рекомендаций лечащего врача, строгое выполнение последовательности и своевременности медицинских назначений, соблюдение режима работы кабинетов учреждения, правил санитарно-противоэпидемиологического режима и противопожарной безопасности.

6.2.4. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, установленные Исполнителем.

6.3. Потребитель вправе:

6.3.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Требовать предоставления платных медицинских услуг надлежащего качества.

6.3.3. Отказаться от получения медицинских услуг с оплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

7.5. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем в процессе заключения и исполнения настоящего договора, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Выдача Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется Исполнителем в порядке и в сроки, установленные Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

9.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента, установленные Исполнителем в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района».

Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что указанные Правила в наглядной и доступной форме доведены до его сведения.

9.5. Потребитель подтверждает, что:

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Потребителя доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Исполнителем при заключении договора Потребителю в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также тот факт, что отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- Исполнителем в наглядной и доступной форме до сведения Потребителя предоставлена информация, предоставление которой предусмотрено пунктами 6.1.3 - 6.1.6 настоящего договора;

- Исполнителем до сведения Потребителя доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщен почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.6. Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Исполнитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

9.7. Настоящий договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

9.8. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

9.10. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.11. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение № 1 - Перечень оказываемых платных медицинских услуг;

Приложение № 2 - Акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b></p> <p>Адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, д. 3, лит. А.</p> <p>ИНН 7814134422, КПП 781401001, ОГРН 1037832003692, Лицевой счет в Комитете финансов Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ КДП № 1 - 0641034), Северо-Западное ГУ Банка России//УФК по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург, БИК 014030106</p> <p>Банковский счет 40 10 28 10 945 37 000 000 5</p> <p>Казначейский счет: - осуществление операций с денежными средствами бюджетных и автономных учреждений: 0322 464 34 000 0000 72 00</p> <p>ОКАТО 40270563000, ОКТМО 40323000000, ОКПО 39460640, ОКОПФ 75203</p> <p>Телефон приемной главного врача: (812) 576-75-40; Телефон отделения платных медицинских услуг: (812) 496-16-75.</p> <p><a href="https://kdp-1.ru/">https://kdp-1.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:dkeprim@zdrav.spb.ru">dkeprim@zdrav.spb.ru</a></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ___ от _____ / _____</p>	<p><b>Неизвестный, назвавший себя: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b></p> <p>Данные документа, удостоверяющего личность (со слов Потребителя):</p> <p>Адрес места жительства (со слов Потребителя):</p> <p>Телефон (со слов Потребителя):</p> <p>e-mail (при наличии) (со слов Потребителя):</p> <p>СНИЛС (со слов Потребителя):</p> <p>_____ / _____</p>

**Перечень оказываемых платных медицинских услуг**

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг
Итого:							

Исполнитель	Потребитель
<p><b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b></p> <p>Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от</p> <p>_____ / _____</p>	<p><b>Неизвестный, назвавший себя: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b></p> <p>_____ / _____</p>

**Акта сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1037832003692 от 13.01.2003, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00571872 от 05.03.2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. (812) 595-89-79), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Неизвестный, назвавший себя \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора на оказание платных медицинских услуг от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. (далее - Договор), Исполнителем были оказаны Потребителю следующие платные медицинские услуги:

№ п/п	Код платной медицинской услуги	Наименование платной медицинской услуги	Фамилия, имя и отчество (при наличии) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг	Количество, предоставляемых платных медицинских услуг	Стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг	Сумма	Срок предоставления платных медицинских услуг	
Итого:								

2. Платные медицинские услуги, оказанные Исполнителем по Договору выполнены в сроки, установленные Договором в полном объеме и надлежащим образом.

Потребитель каких-либо претензий к Исполнителю по объему, качеству и срокам оказания платных медицинских услуг по Договору не имеет.

3. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Исполнитель	Потребитель
<b>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»</b>  Оператор электронно-вычислительных машин стола справок регистратуры по Доверенности № ____ от _____ / _____	<b>Неизвестный, назвавший себя: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии)</b>  _____ / _____